

## ALGEMENE VOORWAARDEN

---

### 1. Begripsomschrijvingen

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Opdrachtnemer: Made For Media.

Opdrachtgever: de wederpartij van opdrachtnemer.

Opdracht: de in onderling overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer te bepalen werkzaamheden die door de opdrachtnemer verricht dienen te worden en de voorwaarden waaronder dit dient te geschieden.

Offerte: de in meer of mindere mate gespecificeerde werkzaamheden en de begroting van de aan die werkzaamheden verbonden kosten alsmede aanbiedingen.

Overeenkomst: alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

### 2. Toepasselijke bepalingen

2.1. Nederlands recht is van toepassing.

2.2. Op alle door de opdrachtnemer gedane offertes, aanbiedingen, afgesloten overeenkomsten en de uitvoering daarvan zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

2.3. Op het moment van totstandkoming van de overeenkomst wordt de opdrachtgever geacht te hebben ingestemd met de uitsluitende toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

2.4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.

2.5. De toepasselijkheid van de door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden is uitgesloten.

2.6. De algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met de opdrachtnemer, voor uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.7. De opdrachtgever met wie eenmaal op basis van deze algemene voorwaarden reeds een overeenkomst is gesloten wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere met de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten akkoord te gaan.

2.8. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen de opdrachtnemer en de opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

### **3. Aanbiedingen / offertes, totstandkoming overeenkomst**

3.1.a. Uitsluitend de directie van de opdrachtnemer is bevoegd namens de opdrachtnemer overeenkomsten te sluiten en wijzigingen in gegeven opdrachten te aanvaarden.

3.1.b. Uitsluitend de directie van de opdrachtgever, of een uit naam van en door directie geautoriseerd handelend persoon, is bevoegd namens de opdrachtgever overeenkomsten te sluiten en wijzigingen in gegeven opdrachten te doen.

3.2. Alle offertes hebben een termijn van 6 maanden, tenzij in de offerte een ander termijn van aanvaarding is genoemd.

3.3. Een overeenkomst is tot stand gekomen indien het overeengekomene schriftelijk door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever is bevestigd. De opdrachtbevestiging wordt geacht het overeengekomene juist te hebben weergegeven. Voor overeenkomsten waarvoor geen opdrachtbevestiging is verzonden wordt de eerste factuur van de opdrachtnemer als opdrachtbevestiging beschouwd.

3.4. Wijziging van de overeenkomst, uitbreiding en inkrimping daaronder begrepen, is tot stand gekomen zodra deze wijziging schriftelijk door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever is bevestigd.

3.5. Indien, na totstandkoming van de overeenkomst, wijzigingen door de opdrachtgever worden opgegeven, met welke wijzigingen de opdrachtnemer kan instemmen, en waarna de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt geannuleerd, dan komen alle reeds gemaakte kosten alsmede het bedrag van winstderving voor rekening van de opdrachtgever.

3.6. De opdrachtnemer is bevoegd om, indien de opdrachtnemer dit noodzakelijk acht, voor een juiste uitvoering van de opdracht derden in te schakelen. De kosten hiervan zullen aan de opdrachtgever worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven. De opdrachtnemer zal met de opdrachtgever zo mogelijk en/of nodig met de opdrachtgever overleg voeren. Eventuele bezwaren hiertegen dient de opdrachtgever vóór het sluiten van een overeenkomst aan de opdrachtnemer kenbaar te maken.

3.7. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

3.8. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. De opdrachtnemer zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3.9. Indien een vast honorarium of vaste prijs is overeengekomen zal de opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dat honorarium of die prijs tot gevolg heeft.

3.10. Voor eventuele vergissingen en/of onjuiste gegevens op haar website, in haar catalogi, brochures en dergelijke kan Made For Media niet aansprakelijk worden gesteld, noch verplicht worden te leveren tegen een eventueel onjuist afgedrukte prijs.

3.11. De prijzen genoemd in de offertes zijn exclusief BTW en exclusief eventuele verzend-, transport-, koerier-, reis- en kantoorkosten, tenzij anders aangegeven.

3.12. Opdrachtnemer is gerechtigd om prijswijzigingen die zijn opgetreden nadat de offerte is uitgebracht met de opdrachtgever te verrekenen. Opdrachtnemer heeft het recht om -zonder voorafgaande schriftelijke mededeling- per 1 januari van ieder kalenderjaar het in de offerte overeengekomen tarief te verhogen met maximaal het door het CBS verstrekte percentage van de inflatie in het voorgaande jaar.

3.13. Alle leveringen worden geacht te zijn geschied ter plaatse waar opdrachtnemer is gevestigd. Alle betalingen dienen op een door opdrachtnemer aan te wijzen rekening te geschieden.

#### **4. Uitvoering van de overeenkomst**

4.1. Opdrachtnemer voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

4.2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle documenten, materiaal, informatie, contacten en verdere gegevens, waarvan de opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst, tijdig aan de opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor uitvoering van deze overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft de opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Bij vraag van opdrachtnemer om goedkeuring van bijv. tekst en beeld zal opdrachtgever tijdig reageren. Indien opdrachtgever niet reageert binnen een termijn van 3 (drie) werkdagen mag opdrachtnemer er van uit gaan dat opdrachtgever akkoord is en zijn goedkeuring geeft.

4.3. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat de opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor hem kenbaar behoorde te zijn.

4.4. Indien de overeenkomst mede inhoudt het maken van beeldmateriaal, drukwerk e.d. legt Made For Media dit ten allen tijde voor aan opdrachtgever ter goedkeuring. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, verlies van omzet, gemaakte kosten en fouten bij onjuiste of foutieve informatie of beelden bij een definitieve, door opdrachtgever goedgekeurde en gepubliceerde uiting.

4.5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan de opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.6. In geval van een langdurige overeenkomst zal opdrachtnemer alle overeengekomen werkzaamheden cq tussentijdse afzonderlijke opdrachten cq overeenkomsten binnen een redelijke termijn uitvoeren. Onder redelijke termijn wordt verstaan 5 (vijf) werkdagen.

4.7. In geval van een langdurige overeenkomst waarbij opdrachtgever (prijs)wijzigingen doorgeeft aan opdrachtnemer welke aangepast dienen te worden in enigerlei vorm van media gaat opdrachtgever stilzwijgend akkoord met een redelijke termijn als genoemd in artikel 4.6 voor opdrachtnemer om genoemde wijzigingen aan te passen. In geval van (prijs)wijzigingen is opdrachtnemer nimmer aansprakelijk voor verlies in omzet welke binnen deze redelijke termijn valt.

4.8 Opdrachtnemer zal in geval van langdurige (meer dan 5 werkdagen) afwezigheid opdrachtgever tijdig hiervan op de hoogte stellen. Opdrachtnemer zal zich inspannen om de tijdelijke onderbreking van de werkzaamheden tot een minimum te beperken. Opdrachtgever aanvaard het gegeven dat opdrachtnemer haar wettelijke vakantiedagen op zal nemen en aanvaardt deze incidentele onderbrekingen zonder opdrachtnemer nalatig te achten in de werkzaamheden zoals overeengekomen.

## **5. Gebruik van software**

5.1. Made For Media zal zich inspannen om de door haar gebruikte (web)software up-to-date te houden. Made For Media is hierbij echter afhankelijk van haar leverancier(s).

5.2. Indien naar het oordeel van Made For Media een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Made For Media of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van email of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, trojans en vergelijkbare software, is Made For Media gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. Made For Media is echter nimmer aansprakelijk voor schade en kosten bij opdrachtgever ontstaan door bovengenoemde gevaren.

5.3. Made For Media zal zich inspannen om in geval van het niet beschikbaar zijn van programmatuur, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, opdrachtgever te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking. Made For Media is niet aansprakelijk voor schade en kosten ten gevolge van de in lid 5.3. genoemde zaken.

## **6. Zoekmachine Marketing**

6.1. Indien een dienst (mede) het verbeteren van de vindbaarheid van opdrachtgevers website en/of diensten in zoekresultaten bij zoekmachines omvat, machtigt opdrachtgever Made For Media automatisch om in opdrachtgevers naam accounts aan te maken bij zoekmachines en vergelijkbare openbaar toegankelijke diensten.

6.2. Opdrachtgever aanvaardt uitdrukkelijk dat zoekresultaten en vindbaarheid van de website en/of diensten volledig bepaald worden/ wordt door de beheerders van de betreffende zoekmachines. Made For Media zal zich inspannen om de positie en zoekresultaten ten gunste van opdrachtgever te beïnvloeden, maar kan geen enkele garantie geven omtrent het te bereiken resultaat.

## **7. Direct Marketing – adressenbestand**

7.1. Opdrachtgever bepaalt welke informatie ten behoeve van Direct Marketing wordt opgeslagen en/of uitgewisseld. Made For Media aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de opgeslagen en/ of uitgewisselde informatie. Opdrachtgever vrijwaart Made For Media tegen aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de door opdrachtgever of eindgebruikers uitgewisselde informatie onrechtmatig is.

7.2. Made For Media levert uitsluitend Direct Marketing diensten op basis van een door opdrachtgever aangeleverd adressenbestand en zal dan ook op geen enkele wijze verantwoordelijk zijn voor de juistheid van email- en sms-adressen.

7.3. Indien Made For Media Direct Marketing op full service basis verleent, zal opdrachtgever het adressenbestand leveren op een wijze en in de vorm zoals door Made For Media aangegeven. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het behoud van een kopie van het adressenbestand en Made For Media zal dan ook op geen enkele wijze aansprakelijk zijn voor het verlies van enige gegevens.

7.4. Mocht Made For Media kennis hebben of tot het beseft komen dat informatie die opdrachtgever of een eindgebruiker heeft opgeslagen en/of uitgewisseld onrechtmatig is, dan zal Made For Media prompt handelen om die informatie te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. In geen geval zal Made For Media aansprakelijk zijn voor schade die voortvloeit uit dat handelen.

7.5. Alle rechten op het adressenbestand, waaronder maar niet beperkt tot Intellectuele Eigendomsrechten, zullen blijven berusten bij opdrachtgever. Voor zover opdrachtgever op grond van de wet niet als producent van de databank wordt aangemerkt, komt door de overeenkomst een volledige overdracht van alle databankrechten aan opdrachtgever tot stand ex artikel 2 lid 4 Databankenwet.

7.6. Opdrachtgever garandeert dat de emailadressen, sms-adressen en enige andere gegevens opgenomen in het adressenbestand geen inbreuk maken op rechten van derden en niet zijn verkregen, bewerkt of bewaard in strijd met geldende wetten en regelgeving, waaronder de Wet bescherming persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet. Opdrachtgever vrijwaart Made For Media te dien aanzien tegen alle claims en aanspraken door derden en de eventueel daaruit voortvloeiende schade.

## **8. Advertenties**

8.1. Indien de dienst bestaat uit het plaatsen van advertenties voor opdrachtgever, moeten deze voldoen aan de (technische) eisen opgenomen in een opdrachtbevestiging cq overeenkomst. Made For Media heeft het recht de specificaties uit tijdens de duur van de overeenkomst te wijzigen. Opdrachtgever wordt van een dergelijke wijziging 5 (vijf) werkdagen voordat hieraan voldaan moet worden telefonisch of per email geïnformeerd. Bij het beschikbaar komen van nieuwe specificaties wordt een nieuw specificatieformulier voorgelegd en vervallen alle in voorgaande overeenkomsten vermelde specificaties.

8.2. Voor elke te publiceren advertentie worden door opdrachtgever de gespecificeerde materialen toegezonden aan Made For Media tenzij anders overeengekomen.

8.3. Made For Media zal zich inspannen om een advertentie te publiceren gedurende de publicatieperiode conform de overeenkomst.

8.4. Made For Media behoudt zich het recht voor een advertentie te weigeren die: niet voldoet aan de eisen opgenomen in de opdrachtbevestiging cq overeenkomst of andere door Made For Media aan opdrachtgever bekendgemaakte eisen; naar haar oordeel onrechtmatig of onwettig zijn; of in strijd zijn met de in artikel 8.1. vermelde voorwaarden.

8.5. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en de volledigheid van de advertenties en de daarvoor aangeleverde materialen.

## **9. Wachtwoorden en gebruikersnamen**

9.1. Opdrachtnemer draagt zorg voor zorgvuldig gebruik van door opdrachtgever verstrekte wachtwoorden en gebruikersnamen. Zodra opdrachtnemer weet of reden heeft te vermoeden dat gebruikersnamen en wachtwoorden in handen zijn gekomen van onbevoegden, moet opdrachtnemer opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen, onverminderd de eigen verplichting van opdrachtnemer om direct zelf doeltreffende maatregelen te nemen.

9.2. Opdrachtgever moet, voor zover van toepassing, de door Made For Media aan opdrachtgever verstrekte gebruikersnamen en wachtwoorden geheim houden. Made For Media is niet aansprakelijk voor misbruik van gebruikersnamen en wachtwoorden en mag ervan uitgaan dat een gebruiker die zich aanmeldt met de gebruikersnaam en het wachtwoord van opdrachtgever ook daadwerkelijk opdrachtgever is. Zodra opdrachtgever weet of reden heeft te vermoeden dat gebruikersnamen en wachtwoorden in handen zijn gekomen van onbevoegden, moet opdrachtgever Made For Media daarvan op de hoogte stellen, onverminderd de eigen verplichting van opdrachtgever om direct zelf doeltreffende maatregelen te nemen.

## **10. Contractduur en uitvoeringstermijn**

10.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

10.2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever de opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en daarbij een redelijke termijn te stellen om alsnog na te kunnen komen.

## **11. Ontbinding / wijziging van de overeenkomst**

11.1. Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze tekort komt in de nakoming, zal de opdrachtgever daarvoor reeds ingebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling door de opdrachtnemer vereist zal zijn. Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal de opdrachtnemer in dit geval ook het

recht hebben de gesloten overeenkomst op te schorten, danwel deze geheel of ten dele zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden.

11.2. Hetgeen in het vorige lid vermeld is, geldt tevens in het geval van faillissement of surséance van betaling, of bij overlijden, of het onder curatele stellen van de opdrachtgever of bij stillegging of overdracht van diens bedrijf of bij wijziging van de zeggenschap over de onderneming ofwel bij beslaglegging op het geheel, of een gedeelte, van de eigendommen van de opdrachtgever of van zijn bedrijf.

11.3. De opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te annuleren mits hij de hierdoor voor opdrachtnemer ontstane schade vergoedt. Onder deze schade worden onder andere begrepen de door opdrachtnemer geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten die opdrachtnemer reeds (ter voorbereiding) heeft gemaakt, waaronder maar niet uitsluitend die van gereserveerde (productie)capaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslag. In deze gevallen is elke vordering welke de opdrachtnemer ten laste van de opdrachtgever heeft of verkrijgt dadelijk opeisbaar.

11.4 De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Indien door toedoen van opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de opdrachttuitvoering, zal de opdrachtnemer in overleg met de opdrachtgever de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. De opdrachtnemer is gerechtigd om de extra kosten voor wijziging van de opdracht aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

11.5 In afwijking van 11.4 zal opdrachtnemer geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.

## **12. Gebreken en klachttermijnen**

12.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 5 dagen na factuurdatum, doch uiterlijk binnen 10 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren. Klachten die na deze termijn worden ingediend zullen niet meer door opdrachtnemer in behandeling worden genomen en tevens vervalt eventuele schadeplichtigheid van de opdrachtnemer.

12.2. Indien een klacht gegrond is en de klacht is ingediend binnen de in het vorige lid genoemde termijn, zal de opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te maken.

12.3. Indien het alsnog verrichten van het overeengekomene niet meer mogelijk is, zal de opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 19.

### **13. Geheimhouding**

13.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

### **14. Intellectueel eigendom**

14.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 13 (geheimhouding) van deze voorwaarden behoudt de opdrachtnemer zich de rechten voor en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

14.2. De rechten van alle materiaal dat voor de uitvoering van de overeenkomst aan opdrachtgever is toegestuurd en is ontwikkeld door Made For Media zullen ten allen tijde bij Made For Media liggen. Dit materiaal kan onder meer bestaan uit tekst, audio, video, animatie, film, muziek, beelden, databanken, software, HTML bestanden, etc.

14.3. Alle door de opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

14.4. De opdrachtnemer behoudt zich het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis aan derden wordt gebracht.

14.5. Opdrachtgever erkent dat, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, Made For Media rechthebbende is, c.q. wordt, op alle nu bestaande en toekomstige rechten van intellectuele eigendom en aanverwante rechten (voor zover deze niet aan derden toebehoren), waaronder maar niet beperkt tot auteurs-, octrooi-, merk-, databank- en naburige rechten, die rusten op of die verband houden met alle objecten, materialen, werken, uitvoeringen etc. die Made For Media in het kader van de (uitvoering van de) overeenkomst ontwikkelt, laat ontwikkelen en/of ter beschikking stelt. Hetzelfde geldt voor alle door Made For Media in het kader van de overeenkomst uitgewerkte ideeën, voorstellen, concepten, methoden, etc.

14.6. Door het in het kader van de overeenkomst aan Made For Media ter beschikking stellen van materialen of werken, van welke aard dan ook, geeft opdrachtgever onvoorwaardelijke toestemming aan Made For Media deze materialen en werken op welke wijze dan ook te gebruiken, voor zover dit voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs vereist is. Opdrachtgever garandeert dat aan Made For Media verstrekte materialen en werken geen inbreuk maken op enige rechten van derden en vrijwaart Made For Media van vorderingen, van welke aard dan ook, van derden dienaangaande. Made For Media is te allen tijde gerechtigd alle ideeën, voorstellen, concepten, methoden, etc. die samenhangen met of voortvloeien uit de overeenkomst en de daaronder geleverde producten of diensten, op elke wijze dan ook (verder) te exploiteren of anderszins te gebruiken.



## **15. Honorarium**

15.1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.

15.2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeengekomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.

15.3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van opdrachtnemer, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. Het bijhouden van de tijdsbesteding is de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer.

15.4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

15.5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan vier weken zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

15.6. Indien opdrachtnemer met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is opdrachtnemer niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Opdrachtnemer mag prijsstijgingen doorberekenen, indien opdrachtnemer kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien.

## **16. Betalingen**

16.1. Betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum.

16.2. Na het verstrijken van 14 (veertien) dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt.

16.3. Ingeval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van de opdrachtnemer en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens de opdrachtnemer direct opeisbaar zijn.

16.4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

16.5. In het geval een overeenkomst door meer opdrachtgevers met de opdrachtnemer is aangegaan is iedere opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige betaling van de factuur.

16.6. Indien de opdrachtgever een bedrag van de factuur betwist, dient de opdrachtgever zijn bezwaren aan de opdrachtnemer binnen 5 (vijf) dagen na factuurdatum mee te delen. Na deze termijn vervalt het recht op reclame. Betwisting van een deel van een factuur laat onverlet dat betaling van het niet betwiste deel van de factuur binnen de gestelde termijn dient plaats te vinden.

16.7. De opdrachtnemer is steeds gerechtigd de opdrachtgever te vragen voldoende zekerheid te stellen voor het nakomen van diens (al dan niet toekomstige) betalingsverplichting(-en). De opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering of verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de gevraagde zekerheid is gesteld.

## **17. Incassokosten**

17.1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever aan de opdrachtnemer verschuldigd:

- over de eerste 6.500,00 Euro 15 %
- over het meerdere tot 13.000,00 Euro 10 %
- over het meerdere tot 32.000,00 Euro 8 %
- over het meerdere tot 130.000,00 Euro 5 %
- over het meerdere 3 %

17.2. Indien de opdrachtnemer aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, is de opdrachtgever ook deze kosten aan de opdrachtnemer verschuldigd.

## **18. Retentierecht en voorbehoud van eigendom en rechten**

18.1. De opdrachtnemer is bevoegd de afgifte van zaken die hij voor de opdrachtgever in verband met de uitvoering van een overeenkomst onder zich heeft, op te schorten totdat hem zijn vorderingen ter zake van enige overeenkomst zijn voldaan.

18.2. Alle aan de opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van de opdrachtnemer, totdat alle bedragen die de opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 16 (rente) en artikel 17 (incassokosten), volledig aan de opdrachtnemer zijn betaald.

18.3. Rechten worden aan de opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat de opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

## **19. Aansprakelijkheid**

19.1. De opdrachtnemer aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor zover dat uit dit artikel blijkt.

19.2. De opdrachtnemer is geen schadevergoeding of garantie verschuldigd aan de opdrachtgever wanneer de uitvoering van de overeenkomst door overmacht wordt verhinderd of vertraagd.

19.3. Indien, naar het redelijk oordeel van de opdrachtnemer, er sprake is van overmacht dan heeft de opdrachtnemer het recht om zonder tussenkomst van de rechter ofwel te eisen dat de overeenkomst aan de omstandigheden wordt aangepast, ofwel het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De kosten die de opdrachtnemer dan al voor de opdracht gemaakt heeft, komen voor rekening van de opdrachtgever.

19.4. Wanneer de overeenkomst tijdelijk ten gevolge van overmacht onuitvoerbaar is geworden, zal de overeenkomst automatisch worden verlengd voor de duur van de periode waarin de overmacht-situatie zich heeft voorgedaan.

19.5. De opdrachtnemer zal geen verdere aansprakelijkheid aanvaarden en geen verdere garantie geven dan voor zover de opdrachtnemer deze schriftelijk uitdrukkelijk aan de opdrachtgever heeft gegeven.

19.6. De opdrachtnemer is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de gevolgen van gegevens of aanwijzingen van de opdrachtgever of van derden die in opdracht van of namens de opdrachtgever handelen. Dit geldt ook voor daden of nalatigheden van toeleveranciers van de opdrachtnemer, hun ondergeschikten, en andere personen die door of vanwege de opdrachtnemer te werk zijn gesteld.

19.7. Voor zover de opdrachtnemer aansprakelijk zou kunnen zijn, om welke reden dan ook, dan zal deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt zijn tot vergoeding van de directe schade en maximaal tot het bedrag van de voor de (deel)opdracht overeengekomen prijs exclusief omzetbelasting. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan twee maanden, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de overeengekomen prijs exclusief omzetbelasting voor twee maanden.

19.8. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. de redelijke kosten die de opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van de opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de opdrachtgever de overeenkomst heeft ontbonden;
- b. de kosten die de opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systemen of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat de opdrachtnemer op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
- c. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
- d. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming op beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

19.9. Aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

19.10. Buiten de hiervóór genoemde gevallen rust op de opdrachtnemer geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

19.11. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de opdrachtgever de opdrachtnemer onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijk termijn ter

zuivering van de tekortkoming, en de opdrachtnemer ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichting tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat de opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.

19.12. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade binnen acht dagen na het ontstaan daarvan of na de ontdekking daarvan schriftelijk bij de opdrachtnemer meldt.

19.13. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door de opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door de opdrachtnemer geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover de opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

19.14. De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van schending van octrooien, licenties, andere industriële eigendomsrechten of andere rechten van derden. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit schending van de hierboven bedoelde rechten.

## **20. Overmacht**

20.1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop de opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen, waaronder mede begrepen: mobilisatie, oorlog en oorlogsgevaar; contingentering of andere overheidsmaatregelen; werkstaking; stremming van vervoer; brand; het niet tijdig of behoorlijk voldoen door derden, van wie de opdrachtnemer voor de uitvoering van de opdracht afhankelijk is, aan hun verplichtingen jegens de opdrachtnemer om welke reden dan ook, waardoor de opdrachtnemer de opdracht, niet, niet tijdig of niet zonder naar haar oordeel bezwarende extra inspanning en/of kosten kan verrichten. In dit geval heeft de opdrachtnemer het recht de overeenkomst met de opdrachtgever geheel of ten dele te ontbinden, althans voor zover de zwaarte van de tekortkoming dit rechtvaardigt, zulks door een eenvoudige mededeling aan de opdrachtgever, zonder gerechtelijke tussenkomst, en zonder dat de opdrachtnemer ter zake van de door de opdrachtgever door annulering geleden schade tot enige vergoeding is verplicht.

20.2. De opdrachtnemer heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die verdere nakoming verhindert, intreedt nadat de opdrachtnemer haar verbintenis had moeten nakomen.

20.3. Tijdens de overmacht worden de verplichtingen van de opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door de opdrachtnemer niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

20.4. Indien de opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

20.5. De opdrachtnemer zal de opdrachtgever direct op de hoogte brengen van een situatie van overmacht, zoals vermeld in dit artikel. Het hier bepaalde is eveneens van toepassing op de opdrachtgever wanneer op hem een dergelijke situatie van toepassing is.

## **21. Acquisitie**

21.1. Na sluiting van een overeenkomst tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever, is de opdrachtnemer gerechtigd om de firmanaam van de opdrachtgever op haar klantenlijst te plaatsen.

21.2. De opdrachtnemer is bovendien gerechtigd om, behoudens het gestelde in artikel 9, een beknopte beschrijving te maken van het uitgevoerde project en mag deze beschrijving gebruiken bij de acquisitie van nieuwe klanten.

21.3. De opdrachtnemer is bovendien gerechtigd om zijn naam te vernoemen op het geleverde product. Met daarbij een verwijzing naar de website van de opdrachtnemer.

## **22. Geschillen**

22.1. De rechter van de vestigingsplaats van de opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft de opdrachtnemer het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

## **23. Toepasselijk recht**

23.1. Op alle offertes, aanbiedingen, afgesloten overeenkomsten en de uitvoering daarvan is het Nederlands recht van toepassing.

## **24. Toepassing van de voorwaarden**

24.1. Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht.

Juni 2014